

**PENGARUH POSTUR MOTIVASI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI SURABAYA**



**OLEH:
DESSY NATALIA
3203012206**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

**PENGARUH POSTUR MOTIVASI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:
DESSY NATALIA
3203012206**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dessy Natalia

NRP : 3203012206

Judul Skripsi : Pengaruh Postur Motivasi Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di
Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis
saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia
menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, saya menyetujui pula
bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau
media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala
Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-
undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan karya ilmiah ini saya
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Januari 2016

Yang menyatakan




Dessy Natalia

HALAMAN PERSETUJUAN

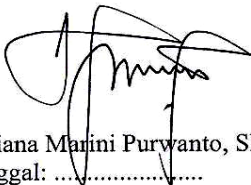
SKRIPSI

PENGARUH POSTUR MOTIVASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI SURABAYA

Oleh:
DESSY NATALIA
3203012206


Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik untuk Diajukan Kepada
Tim Penguji

Pembimbing I,



Adriana Marini Purwanto, SE., M.Si., Ak.
Tanggal:

Pembimbing II



Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak.
Tanggal:

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Dessy Natalia NRP 3203012206

Telah diuji pada tanggal 30 Januari 2016 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji

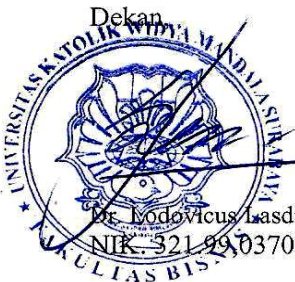
Ketua Tim Penguji:



Dr. Teodora Winda Mulia

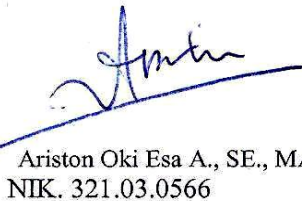
Mengetahui:

Dekan



Dr. Modovicus Lasdi, MM., Ak.
NIK. 321.09.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki Esa A., SE., MA., Ak., BAP
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus karena berkat kasih dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Postur Motivasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Surabaya”. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program sarjana (S1) Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik dukungan berupa materiil ataupun moril. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang balblbla.
2. Ariston Oki Esa A., SE., Ak., BAP selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan dosen wali yang mendampingi penulis dari awal hingga akhir semester.
3. Adriana Marini Purwanto, Se., M.Si., Ak dan Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi.

4. Seluruh dosen dan staf Akuntansi atas segala pelajaran baik akademik maupun non akademik yang bermanfaat, serta segala bantuan yang diberikan selama penulis menjalani studi.
5. Keluarga yang telah memberikan dukungan secara materi maupun moral dengan penuh kasih, serta doa bagi penulis.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya angkatan 2012.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendukung dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, dengan lapang hati penulis membuka segala bentuk kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membacanya.

Surabaya, 13 Januari 2016

Dessy Natalia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	6

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	11
2.3. Pengembangan Hipotesis	23
2.4. Model Penelitian	29

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	31
3.2. Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional ...	31
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	33
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data	33
3.5. Populasi, sampel dan Teknik pengambilan sampel	35
3.6. Teknik Analisis Data	36
3.7. Uji Kualitas Data	36
3.8. Uji Hipotesis	40

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Objek Penelitian	43
4.2. Deskripsi Data	43
4.3. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	46
4.4. Analisis Data	55

4.5 Pembahasan	70
----------------------	----

BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	77
---------------------	----

5.2. Keterbatasan	78
-------------------------	----

5.3. Saran	79
------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	10
Tabel 4.1. Tingkat Pengembalian Kuisioner	44
Tabel 4.2. Usia	45
Tabel 4.3. Lama Memiliki NPWP	45
Tabel 4.4. Jumlah Tenaga Kerja	46
Tabel 4.5. Omzet per Tahun	46
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel <i>Commitment</i>	47
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel <i>Capitulation</i>	48
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel <i>Resistance</i>	50
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Variabel <i>Disengagement</i>	51
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif Variabel <i>Game Playing</i>	53
Tabel 4.11. Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	54
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Commitment</i>	56
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Capitulation</i>	56
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Resistance</i>	57

Tabel 4.15. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Disengagement</i>	58
Tabel 4.16. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Game Playing</i>	58
Tabel 4.17. Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak ..	59
Tabel 4.18. Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.19. <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	61
Tabel 4.20. Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.21. Hasil Uji Regresi	63
Tabel 4.22. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
Tabel 4.23. Hasil Uji F	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian	30
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas	61
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner

Lampiran 2. Statistik Deskriptif

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4. Hasil Pengujian Statistik

PENGARUH POSTUR MOTIVASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI SURABAYA

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *motivational posture* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Surabaya. Metode penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif dengan survey. Data penelitian Menggunakan data primer dari kuesioner yang disebar kepada 97 wajib pajak orang pribadi. Model analisi yang digunakan dalam penelitian adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa postur motivasi berupa variabel *capitulation*, *disengagement*, dan *game playing* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan postur motivasi berupa *commitment*, dan *resistance* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Secara keseluruhan, postur motivasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: *Motivational Posture*, Kepatuhan WPOP

PENGARUH POSTUR MOTIVASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI SURABAYA

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine whether motivational factors using the motivational indicators of posture affects individual taxpayer compliance in Surabaya. The research method used is quantitative survey approach. Data research using primary data from questionnaires distributed to 97 individual taxpayer. Multiple regression analysis is used to examine the data. The results shows that motivational factor by using motivational posture indicator such as capitulation, disengagement, and game playing do not have a significant effect on the compliance of individual taxpayers, whereas motivational factors using the commitment, and resistance indicators have a significant effect on the compliance of individual taxpayer. Overall, posture motivation does not have a significant effect on the compliance of individual taxpayers.

Key Word: *Motivational Posture, compliance of individual taxpayers*